

# OCHRANA SÚKROMIA

---

Spiš Market, spol. s r. o. ako prevádzkovateľ internetovej stránky spismarket.sk, považuje ochranu osobných údajov za základnú vec a ubezpečuje týmto, že vaše súkromie je a bude chránené počas celej doby používania nášho e-shopu.

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Vaše osobné údaje sú zhromažďované, spracované a používané iba vtedy, ak na to vydáte svoj súhlas, alebo nám legislatíva umožňuje zhromažďovať, spracúvať a / alebo používať vaše osobné údaje. Netreba dodávať, že dodržiavame platné právne ustanovenia o ochrane osobných údajov.

## ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Slovenský zákon o ochrane osobných údajov považuje za osobné údaje: „údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu“.

Ide najmä o údaje, ako je vaše meno, titul, adresa, dátum narodenia / vek, pohlavie, telefónne číslo a vašu e-mailovú adresu.

Podľa Čl. 4 ods. 1 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“): „osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby“.

Za osobné údaje už budú podľa GDPR považované aj:

- Online identifikátory osôb (napríklad IP adresa, cookies, identifikátory mobilných zariadení) – ak sa napr. IP adresa dá použiť na zistenie, kde sa jednotlivец nachádza, ide o osobné údaje.
- Elektronické identifikátory (napríklad RFID technológie).
- Lokalizačné údaje – klasifikujú sa ako osobné, pretože sa dajú použiť na identifikáciu toho, kde jednotlivец žije, kde pracuje.

## PREČO ZÍSKAVAME, SPRACOVÁVAME A POUŽÍVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- Na spracovanie vašich objednávok vrátane dodávky a služieb spojených s objednávkou.
- Na spracovanie platieb.

- Na odpovede na vaše otázky a dotazy.
- Za zaslanie nášho newslettera, pokiaľ ste nám to dali svoj súhlas.

## **AKÉ INFORMÁCIE O VÁS V NAŠEJ WEBSTRÁNKE ZÍSKAVAME**

Počas vašej návštevy našej webstránky spracovávame len informácie, ktoré o sebe uvediete, a ktoré sa k nám odošlú, zhromaždia a uložia sa na chránený server a spracujú sa v rozsahu aký povolíte alebo je povolený zákonom. Máte možnosť niektoré informácie neuviesť alebo nesúhlasiť s ich spracovaním, čo však môže znamenať, že nebudete môcť využiť niektorú z našich ponúk, služieb alebo funkcionality nášho e-shopu. Osobné údaje, ktoré potrebujeme na spracovanie vašej objednávky sa spracovávajú pre tento účel bez ďalšieho vášho špeciálneho súhlasu, súhlas udeľujete automaticky napr. odoslaním vašej objednávky.

## **NEWSLETTER**

Po prihlásení na odber nášho newslettera sa vaše meno, priezvisko a e-mailová adresa spracujú a používajú na zasielanie newslettera. Svoj súhlas s odoberaním newslettera môžete kedykoľvek v budúcnosti bez akéhokoľvek formálneho postupu zrušiť. Každý zaslaný newsletter obsahuje link na odvolanie súhlasu s jeho zasielaním. Zrušiť odber newslettera môžete aj telefonicky alebo e-mailom na:

firma: Spiš Market, spol. s r. o.

e-mail: [spismarket@spismarket.sk](mailto:spismarket@spismarket.sk)

Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

## **V AKOM ROZSAHU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE TRETÍM STRANÁM**

K vašim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci. Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí vedia vaše dáta ochrániť.

Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem:

- Mailchimp
- Kuriérske spoločnosti DHL, DPD, Zásielkovňa, Slovenská pošta
- Google.com, Facebook.com, Instagram.com a ďalšie sociálne siete,
- účtovná firma.

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie či spracovateľov pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. Sľubujeme vám však, že v takomto prípade pri výbere, budeme na spracovateľov klásť minimálne rovnaké nároky na zabezpečenie a kvalitu spracovania osobných údajov ako na seba.

Pri odovzdávaní vašich osobných údajov vždy zabezpečíme najvyššiu možnú úroveň bezpečnosti a ich ochrany. Z tohto dôvodu poskytujeme vaše údaje výlučne nasledovne:

1. na účely spracovania vašej platby, v prípade voľby sprostredkovateľa platby
2. zmluvnej kuriérskej spoločnosti alebo Slovenskej pošte za účelom doručenia vašej objednávky

Vaše osobné údaje nebudeme poskytovať tretím osobám, pokiaľ to nie je v dôsledku právnych ustanovení v zásade povinné (napríklad pre orgány činné v trestnom konaní) alebo, ak ste nám výslovne neposkytli súhlas s postúpením vášho osobných údajov tretím stranám.

### **AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE**

Dané osobné údaje budú uchované po dobu piatich rokov od posledného nákupu Zákazníka. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

### **AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

Vaše osobné údaje šifrujeme pomocou SSL (proces Secure Socket Layer). SSL je v súčasnosti najbežnejším a najbezpečnejším spôsobom prenosu údajov na internete.

Vaše údaje chránime pred stratou, neoprávnenou manipuláciou a neoprávneným prístupom tretích strán.

### **ZBIERANIE ÚDAJOV POUŽITÍM COOKIES**

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa umiestnia vo vašom počítači alebo zariadení pri návšteve tejto webovej stránky, aby vám zjednodušili jej používanie. Súbory cookie neposkytujeme sprostredkovateľom, resp. tretím stranám. Každý užívateľ prezeraním tejto webovej stránky súhlasí s ich používaním a ukladaním do svojho prehliadača. O tejto skutočnosti ste upozornení pri návšteve tejto webovej stránky a svoj súhlas prejavujete ďalším prezeraním webovej stránky. Ak ako užívateľ nesúhlasíte s používaním súborov cookie, nenavštevujte túto webovú stránku alebo súbory cookie aktívne vymažte, alebo zablokujte. Ak odmietnete používanie cookie, túto stránku budete môcť naďalej navštevovať, niektoré funkcie však nemusia fungovať správne.

Súbory cookies sa ukladajú do počítača užívateľa, aby mu umožnili prístup k rôznym funkciám súvisiacich napríklad s prihlásením registrovaného užívateľa či nakupovaním. Pomáhajú nám tiež zhromažďovať analytické informácie o používaní tejto stránky. Ukladá sa jedinečný identifikátor relácie, ktorý nám umožňuje opätovne načítať profil a predvoľby užívateľa pri vašej ďalšej návšteve tejto webovej stránky.

Typy súborov cookie sú:

1. dočasné súbory cookie – sú dočasne uložené v počítači alebo zariadení počas trvania relácie a po jej ukončení sa odstránia.
2. trvalé súbory cookie, ktoré sa uchovávajú v počítači dlhší čas. Tieto trvalé súbory cookie môže užívateľ vymazať.

Ponuka prevažnej časti prehliadačov internetu obsahuje možnosti konfigurácie nastavení, t.j. prehliadač zvyčajne obsahuje možnosti, ako napr. povolenie súborov cookie, prezeranie súborov cookie, zakázanie všetkých alebo vybraných súborov cookie atď.

Pri návšteve našej webovej stránky automaticky zhromažďujeme aj technické a štatistické údaje o využívaní internetového obchodu nastavením cookies. Ide o tieto údaje:

- IP adresa
- typ a verzia prehliadača
- webová stránka, z ktorej ste nás navštívili
- používaný operačný systém
- dátum a čas vašich návštev na jednotlivých webových stránkach
- informácie týkajúce sa spojenia vašej návštevy s vašim oslovením niektorým z marketingových komunikačných kanálov

Tieto údaje sa používajú na zlepšovanie funkcionality nášho e-shopu a kvality služieb a sú vyhodnocované výlučne anonymne a využívané len ako štatistické údaje.

## **ZBER DÁT POUŽÍVANÍM SLUŽBY GOOGLE ANALYTICS A GOOGLE TAG MANAGER**

Na našich webových stránkach používame službu Google Analytics a Google Tag Manager, ktoré sú analytickými službami poskytovanými spoločnosťou Google, Inc. ("Google"). Služba Google Analytics a Google Tag Manager používa cookies na analýzu užívateľského správania a lokality prístupu na naše stránky. Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) sú odosielané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch. V prípade aktivácie anonymizácie IP spoločnosť Google skombinuje / anonymizuje poslednú časť adresy IP pre členské štáty Európskej únie, ako aj pre ostatné strany Dohody o Európskom hospodárskom priestore. V mene poskytovateľa webových stránok spoločnosť Google použije tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania našich webových stránok, zostavovania prehľadov aktivity na webových stránkach a poskytovania ďalších služieb súvisiacich s vyhodnotením optimalizácie webových stránok a užívateľským správaním zákazníkov. Spoločnosť Google vašu IP adresu nepriradí k iným údajom, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii. Súborné cookie môžete odmietnuť príslušným nastavením vášho počítača. Upozorňujeme však, že ak to urobíte, nebudete mať možnosť využívať plnú funkcionality týchto webových stránok. Okrem toho môžete zabrániť tomu, aby spoločnosť Google zhromažďovala a používala údaje (súbory cookie a adresu IP) stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača dostupného na stránke <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>. Zakázať službu Google Analytics a získať ďalšie informácie o tejto službe môžete na tejto adrese: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> alebo na adrese: [https://www.google.de/intl/en\\_uk/policies/](https://www.google.de/intl/en_uk/policies/). Upozorňujeme, že na našich stránkach je kód Google Analytics doplnený o "anonymizelp", aby sa zabezpečila anonymizovaná kolekcia IP adries (tzv. IP maskovanie). Službu Google Analytics používame aj na štatistickú analýzu údajov služby cookie v službe AdWords. Ak s tým nesúhlasíte, toto štatistické zisťovanie môžete zakázať v Správcovi predvolieb reklám (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=sk>).

## **GOOGLE REMARKETING**

Na službu Google Remarketing používame webovú službu Google Inc., USA (ďalej len "Google"). Spoločnosť Google zhromažďuje informácie o vašej návšteve na našich webových stránkach.

Spoločnosť Google používa na tento účel súbory cookie. V rámci remarketingu sa tieto súbory cookie používajú na to, aby vás upozorňovali – na základe návštevy našej webovej stránky – na iné webové stránky tým, že zobrazujú online inzerciu našich produktov a služieb.

Ustanovenia o ochrane údajov spoločnosti Google nájdete [tu](#).

Ak nechcete používať súbory cookie, skontrolujte, či váš prehliadač blokuje používanie súborov cookie. Upozorňujeme však, že v takýchto prípadoch nebudete môcť využívať všetky funkcie ponúkané našim internetovým obchodom.

Pomocou Správcu predvolieb reklám Google môžete tiež deaktivovať zobrazovanú reklamu kliknutím na nasledujúci odkaz a úpravou reklám v reklamnej sieti Google:

[www.google.com/settings/ads/onweb/](http://www.google.com/settings/ads/onweb/).

## **FACEBOOK PIXEL**

Spiš Market, spol. s r. o. navyše používa takzvaný Facebook Pixel, ktorý je nasadený na našich webových stránkach. Ide o produkt spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Umožňuje sledovanie správania používateľa po tom, ako bol používateľ presmerovaný na webovú stránku inzerenta kliknutím na reklamu na Facebooku. Toto sa používa na vyhodnotenie účinnosti reklám na internete v záujme štatistického zisťovania a výskumu trhu a môže pomôcť optimalizovať budúce reklamné nastavenia. Zozbierané údaje sú pre nás anonymné, preto ich nespájame s konkrétnymi užívateľmi. Údaje sú však uložené a spracované spoločnosťou Facebook a prepájajú sa s účtami užívateľov, aby spoločnosť Facebook mohla využívať údaje na vlastné reklamné účely v súlade s usmerneniami o využívaní údajov v službe Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Facebooku a jeho partnerom môžete povoliť, aby zobrazovali reklamy na Facebooku i mimo nej. Ak chcete odvolať svoj súhlas so zobrazovaním reklám na Facebooku, kliknite sem: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> a zmeňte nastavenie svojho účtu na Facebooku.

## **Prevádzkovatelia pluginov používaných v našich službách**

Ak ste členom jednej alebo viacerých z nasledovných sociálnych sietí a nechcete, aby Prevádzkovateľ pripojil údaje o používaní našich služieb s vašimi členskými dátami už uloženými u Prevádzkovateľa, prosím odhláste sa zo sociálnej siete pred použitím našich služieb.

### **Facebook**

Správca údajov: Facebook Ireland Limited, Hannover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Írsko ("Facebook"). Pre viac informácií môžete navštíviť webovú stránku osobnej ochrany Facebooku na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### **Google+**

Správca údajov: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Pre viac informácií môžete navštíviť webovú stránku osobnej ochrany Googlu na adrese: <https://www.google.com/privacy>

## **ODKAZY NA EXTERNÉ WEBOVÉ STRÁNKY**

Webové stránky spismarket.sk a toto vyhlásenie o ochrane údajov obsahujú odkazy na externé webové stránky, na ktoré správca webstránky nemá žiaden vplyv. Z tohto dôvodu spoločnosť Spiš Market, spol. s r. o. nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, charakter alebo spoľahlivosť týchto externých webových stránok. Umiestnenie odkazov nezahŕňa žiadnu podporu ani súhlas s informáciami alebo službami ponúkanými na príslušných webových stránkach. Príslušný poskytovateľ alebo majiteľ/prevádzkovateľ internetových stránok je výlučne zodpovedný za ich obsah.

## **PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Svoj súhlas so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek s budúcou účinnosťou odvolať. Po obdržaní zrušenia súhlasu s ich spracovaním a uchovávaním vaše údaje vymažeme. Údaje spracovávané za ekonomickým účelom však nie je možné podľa zákona vymazať. K výmazu vašich osobných údajov nie je možné pristúpiť ani keď sme povinní ich uchovať z iného dôvodu stanoveného zákonom (napríklad v prípade trestného konania).

Kedykoľvek môžete požiadať o informácie o vašich osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené v rozsahu stanovenom zákonom. Ak sú vaše údaje nesprávne alebo boli uložené z nesprávnych dôvodov, obratom zjednáme nápravu. Prosím, informujte nás o prípadných zmenách vašich osobných údajov.

### **Ďalšie informácie**

Ak máte nejaké konkrétne otázky, prosím, kontaktujte nás na adrese: [spismarket@spismarket.sk](mailto:spismarket@spismarket.sk).

### **Meno adresa a ďalšie údaje**

Spiš Market, spol. s r. o. Šafárikovo námestie 1  
052 05 Spišská Nová Ves  
Mobil: 0911 616 857  
Tel./Fax: 053 44 10 691  
Email: [spismarket@spismarket.sk](mailto:spismarket@spismarket.sk)